

กต

(๒๔๘๕-๒๕๖๐)

ธนาคารแห่งประเทศไทย



คู่มือระบบงาน Event Report



หัวข้อ

- วัตถุประสงค์
- ภาพรวมการทำงานระบบ
- การลงทะเบียนและกำหนดสิทธิ์ใช้งาน
- การใช้งานระบบ

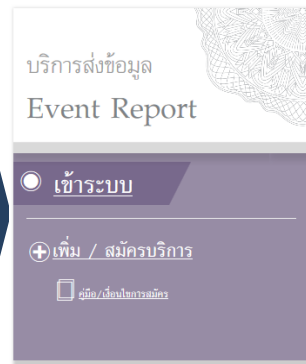
วัตถุประสงค์

การรายงานปัญหาหรือเหตุการณ์ผิดปกติจากการใช้ IT

ข้อกำหนดในการรายงานตามประกาศ Information Technology Risk

- (1) เหตุการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งส่งผลกระทบต่อ การให้บริการ ระบบงาน หรือชื่อเสียงที่มีนัยสำคัญและเป็นปัญหา หรือเหตุการณ์ที่ต้องรายงานต่อผู้บริหารในตำแหน่งสูงสุด หรือ
- (2) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีนัยสำคัญถูกโจมตีหรือถูกขู่ว่าจะโจมตี จากภัยคุกคามทางไซเบอร์ หรือ
- (3) ปัญหาหรือเหตุขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อ การให้บริการผ่านช่องทางให้บริการสำคัญที่ ประชาชนใช้บริการจำนวนมากตามที่ ธพท. กำหนด

รายงานทันทีเมื่อเกิด / รับรู้ เหตุการณ์ โดยสามารถแจ้ง สาเหตุและการแก้ไขปัญหา เพิ่มเติมภายหลังได้



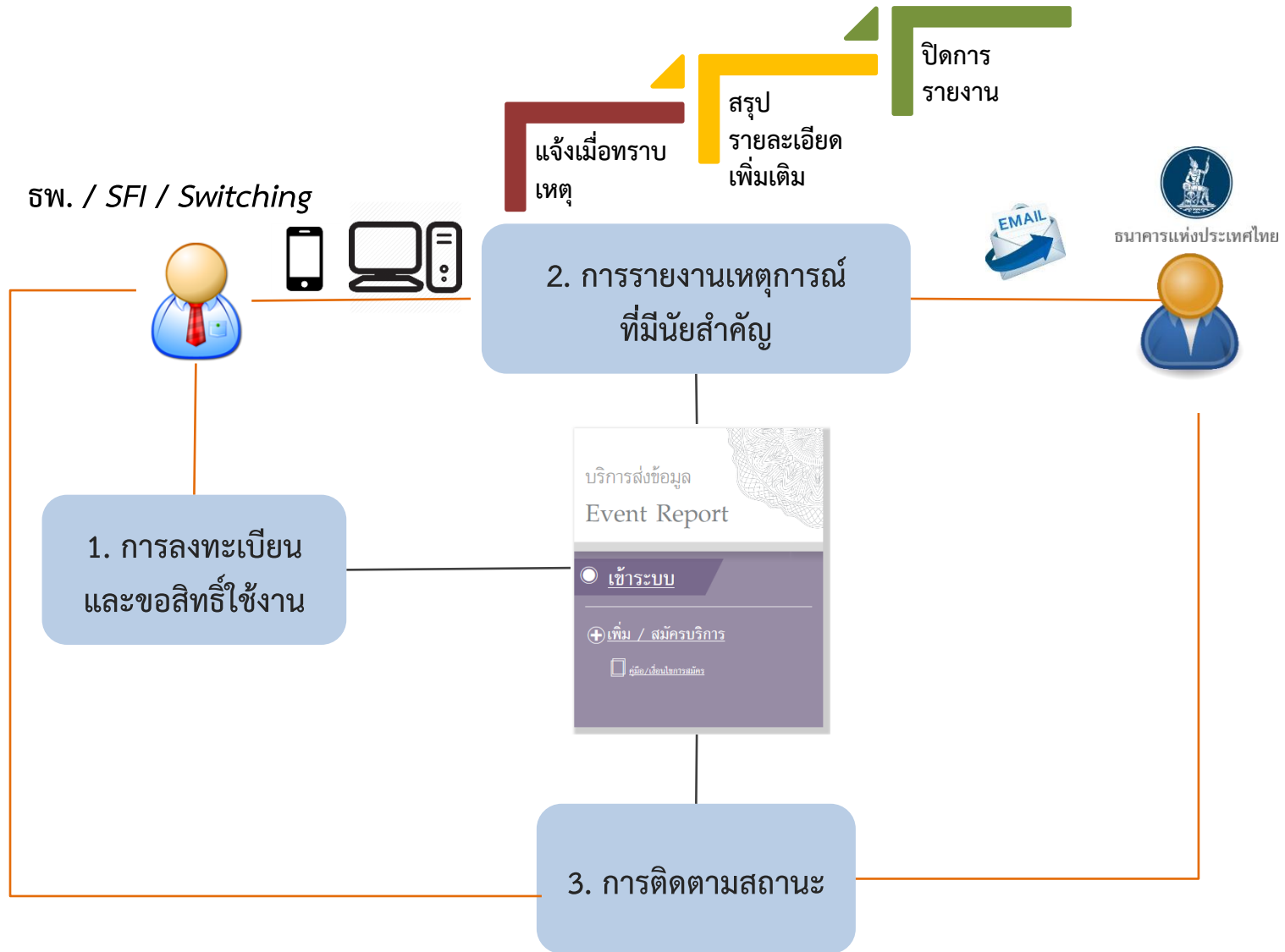
สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกแห่ง

วัตถุประสงค์การจัดทำระบบ Event Report



- ❑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ สง. ในการแจ้งเหตุการณ์สำคัญได้อย่างทันที
- ❑ เป็นช่องทางที่ปลอดภัยในการสื่อสาร
- ❑ รพท. ทราบเหตุการณ์ไม่ปกติ (incident) ที่มีนัยสำคัญด้านไอทีของ สง. อย่างรวดเร็ว เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในวงกว้างได้อย่างทันการณ์
- ❑ มีข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ เป็นประโยชน์ต่อสง. ในการได้รับข้อมูลภาพรวมด้าน Incident และภัยคุกคามไซเบอร์ และการใช้กำหนดนโยบายในการกำกับดูแล

ภาพรวมการทำงานระบบ



การลงทะเบียนและกำหนดสิทธิ์ใช้งาน

กรณี สง. ลงทะเบียนเปิดบัญชีผู้ใช้งานใหม่



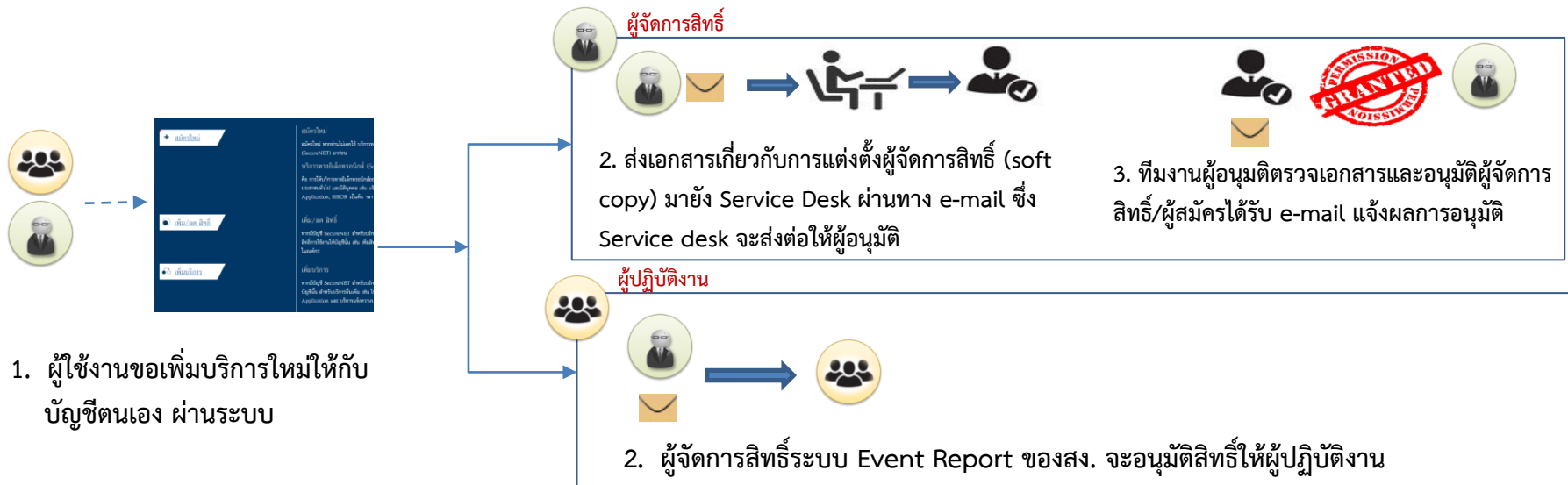


ผู้จัดการสิทธิ



ผู้ปฏิบัติงาน

กรณี สง. ใช้บัญชีเดิมที่มีอยู่แล้ว



ผู้จัดการสิทธิ์ (Admin) ทำหน้าที่

1. อนุมัติคำขอสิทธิ์ของผู้ปฏิบัติงาน ในระบบ Event Report
2. ถอนสิทธิ์ผู้ปฏิบัติงานในระบบ Event Report
3. ผู้จัดการสิทธิ์ จะมีสิทธิ์เป็นผู้ปฏิบัติงานโดยอัตโนมัติ และสามารถแก้ไขรายการแจ้งเหตุการณ์ของ Officer ได้

ผู้ปฏิบัติงาน (Officer) ทำหน้าที่

1. ส่งแจ้งปัญหาหรือเหตุการณ์ผิดปกติจากการใช้ IT และสามารถแก้ไขรายการที่ตนเองเป็นคนสร้างเท่านั้น

สรุปเอกสารในการสมัครใช้บริการ

ขอให้รวบรวมเอกสารทั้งหมดเป็น 1 ชุด และนำส่งเอกสารต้นฉบับในรูปแบบ **Soft Copy (PDF File)**
ส่งมายัง รพท. ตามรายละเอียด ดังนี้

กรณีลงทะเบียนและขอสิทธิ์เป็นผู้จัดการสิทธิ์ (Admin)

- | | |
|---|--------|
| 1. หนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์ | 1 ฉบับ |
| 2. หนังสือแต่งตั้ง / เพิกถอนผู้จัดการสิทธิ์ | 1 ฉบับ |
| 3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือใบต่างด้าวของ
ผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์ | 1 ฉบับ |
| *โปรดลงรายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง* | |
| 4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง หรือ ใบต่างด้าว ของ
ผู้ลงทะเบียนที่ต้องการขอสิทธิ์ประเภทผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator) | 1 ฉบับ |
| *โปรดลงรายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง* | |

ส่ง Soft Copy (PDF File) ทางอีเมล

โปรตระบัพทวเรื่องอีเมล : “ชื่อนิติบุคคลบริษัท – ชื่อฝ่ายงาน)
เอกสารสมัครใช้บริการระบบ Event Report”

ส่งมาที่ : ServiceD@bot.or.th

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการอิเล็กทรอนิกส์)

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ รพท.


โทร : 02-283-5666

กรณีลงทะเบียนเป็นผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

- | | |
|---|--------|
| 1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง หรือใบต่างด้าวของ
ผู้ลงทะเบียนที่ต้องการขอสิทธิ์ประเภทผู้ปฏิบัติงาน (Officer) | 1 ฉบับ |
| *โปรดลงรายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง* | |
| *กรณีเคยมีบัญชีผู้ใช้งาน BOT Securenet อยู่แล้ว ไม่ต้องนำส่งเอกสาร | |

บริการจาก สปท.

รวบรวมบริการที่ สปท. มีให้กับสาธารณชน สถาบันการเงิน หรือองค์กรต่าง ๆ



BOT SecureNET : Electronic Services

QuickLinks

สมัครชำระ

รายชื่อที่อยู่สถาบันการเงินและ Non-Bank ที่ สปท. กำกับดูแล
แหล่งข้อมูลของผู้ให้บริการทางการเงินภายใต้การกำกับดูแลของ สปท.

เช็คแอปเงินกู้

เตือนภัย ! อย่าหลงเชื่อมีจฉฉฉ
โปรดเช็คให้ชัวร์ โทษตามใจแม้ว่าผู้ให้บริการเหล่านี้ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจอย่างถูกต้องหรือไม่

รายชื่อสาขาธนาคารพาณิชย์

แหล่งรวบรวมรายชื่อ ที่อยู่ สาขา และช่องทางติดต่อของธนาคารพาณิชย์

ศูนย์การเรียนรู้ธนาคารแห่งประเทศไทย | 5ง

สำรองเวลาเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ 5งทางบุพพรม หรือใช้บริการห้องสมุด จดหมายเหตุ และศูนย์การเรียนรู้ สปท.

BOT License Check

ตรวจสอบข้อมูลใบอนุญาตหรือใบขึ้นทะเบียนให้ประกอบธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับของ สปท.

เช็คข้อมูลผู้ประกอบการชื่อและหมายเลขบัตรต่างประเทศ

ตรวจสอบข้อมูลของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจชื่อและหมายเลขบัตรต่างประเทศ
ที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

คู่มือประชาชนและการขอใบอนุญาต

บริการการขอใบอนุญาตดำเนินการธุรกิจทางการเงินภายใต้การกำกับดูแลของ สปท. และคู่มือให้คำ
แนะนำสำหรับผู้ให้บริการ

บริการรับ-ส่งข้อมูล

กรมการรับ-ส่งข้อมูล ผ่านระบบ Data Acquisition and Publication (DAP)

แบบสมาชิก

อัตราแลกเปลี่ยนประจำวัน

15 กุมภาพันธ์ 2567

สกุลเงิน	อัตราซื้อ	อัตราขาย
USD	35.9826	36.3048
GBP	44.9969	45.8266
EUR	38.4159	39.1339

อ่านต่อ →

อัตราดอกเบี้ยประจำวัน

15 กุมภาพันธ์ 2567

ธนาคาร	อัตรากำหนด (%)
กรุงเทพ	0.4500-0.5500
กรุงไทย	0.3000
กสิกรไทย	0.3000

อ่านต่อ →

อัตราดอกเบี้ยนโยบาย

อัตราดอกเบี้ยธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตร
ระยะ 1 วัน

2.50%

ณ การประชุม กนง. 7 ก.พ. 2567

อ่านต่อ →

อัตราเงินเฟ้อ

อัตราเงินเฟ้อล่าสุด : ม.ค. 2567
ทั่วไป

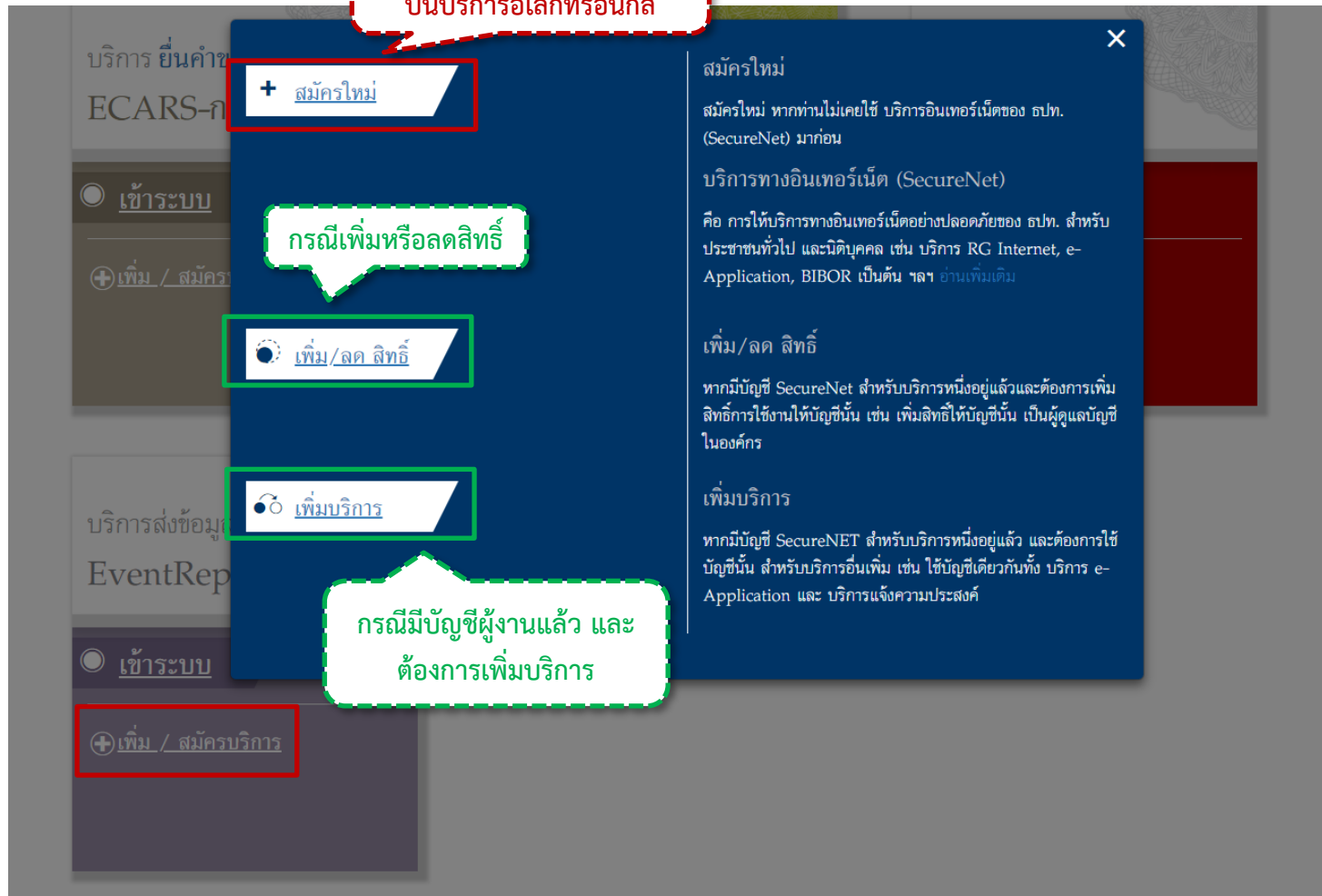
-1.11

เป้าหมายอัตราเงินเฟ้อทั่วไป : 1 - 3

<p>เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ</p> <p>คู่มือ แจ้งไขการสมัคร ข้อมูลเผยแพร่ ติดต่อสอบถาม</p>	<p>เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ</p> <p>คู่มือ</p>	<p>เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ</p> <p>คู่มือ ติดต่อสอบถาม ข้อมูลเผยแพร่</p>	<p>เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ</p> <p>คู่มือ แจ้งไขการสมัคร ข้อมูลเผยแพร่ ติดต่อสอบถาม</p>
<p>บริการ ส่งข้อมูลเพื่อการ กำกับตรวจสอบ</p> <p>เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ</p> <p>คู่มือ</p>	<p>บริการรับ-ส่งข้อมูล DAP (Data Acquisition and Publication)</p> <p>เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ</p> <p>คู่มือ</p>	<p>บริการ ยื่นคำขออนุญาต ระบบคำขอมตรการป้อง ปราม</p> <p>เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ</p> <p>คู่มือ</p>	<p>บริการ ยื่นคำขออนุญาต ECARS-กม.ควบคุม</p> <p>เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ</p> <p>คู่มือ</p>
<p>บริการ จัดการ เรื่องร้องเรียน</p> <p>เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ</p>	<p>บริการส่งข้อมูล Event Report</p> <p>เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> คู่มือการใช้งานสำหรับสถาบันการเงิน คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ประกอบการที่มีสถาบันการเงิน หนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์ หนังสือแต่งตั้งเพิกถอนผู้จัดการสิทธิ์ 	<p>บริการ ยื่นคำขออนุญาต ระบบควบคุมและตรวจสอบบุคคลผู้เข้าทำธุรกรรม เพื่อบริหารจัดการธรมัตต (BMSID)</p> <p>เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ</p> <p>คู่มือลงทะเบียนและจัดการใบรับรอง คู่มือการใช้งาน BMSID</p>	

Click เพิ่ม/สมัครบริการ เพื่อลงทะเบียนและขอสิทธิ์ใช้งานระบบ Event Report

หน้าจอลงทะเบียนและขอสิทธิ์การใช้งาน



**กรณีไม่เคยมีบัญชีผู้ใช้งาน
บนบริการอิเล็กทรอนิกส์**

+ สมัครใหม่

กรณีเพิ่มหรือลดสิทธิ์

เพิ่ม/ลด สิทธิ์

เพิ่มบริการ

**กรณีมีบัญชีผู้ใช้งานแล้ว และ
ต้องการเพิ่มบริการ**

+ เพิ่ม / สมัครบริการ

สมัครใหม่

สมัครใหม่ หากท่านไม่เคยใช้ บริการอินเทอร์เน็ตของ สปท. (SecureNet) มาก่อน

บริการทางอินเทอร์เน็ต (SecureNet)

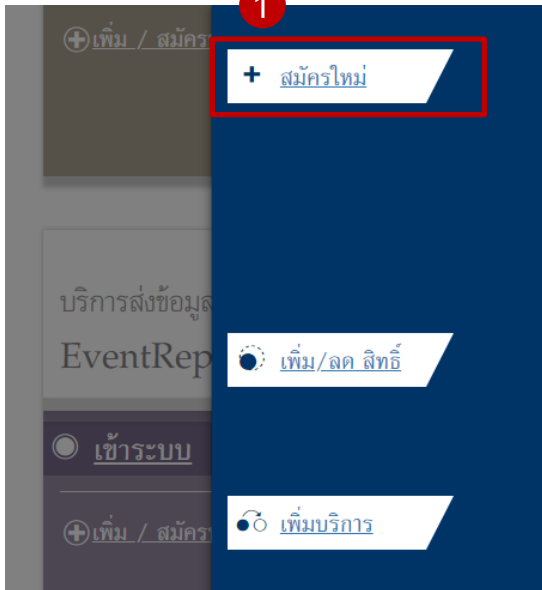
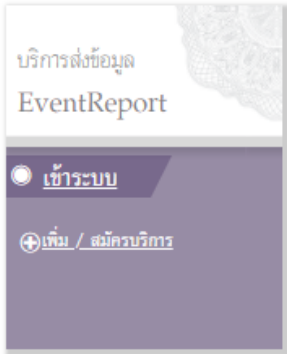
คือ การให้บริการทางอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยของ สปท. สำหรับประชาชนทั่วไป และนิติบุคคล เช่น บริการ RG Internet, e-Application, BIBOR เป็นต้น ฯลฯ อ่านเพิ่มเติม

เพิ่ม/ลด สิทธิ์

หากมีบัญชี SecureNet สำหรับบริการหนึ่งอยู่แล้วและต้องการเพิ่มสิทธิ์การใช้งานให้บัญชีนั้น เช่น เพิ่มสิทธิ์ให้บัญชีนั้น เป็นผู้ดูแลบัญชีในองค์กร

เพิ่มบริการ

หากมีบัญชี SecureNET สำหรับบริการหนึ่งอยู่แล้ว และต้องการใช้บัญชีนั้น สำหรับบริการอื่นเพิ่ม เช่น ใช้บัญชีเดียวกันทั้ง บริการ e-Application และ บริการแจ้งความประสงค์





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

หน้าแรก
ลงทะเบียน
จัดการสิทธิ์ใช้บริการ
คำแนะนำและข้อกำหนด

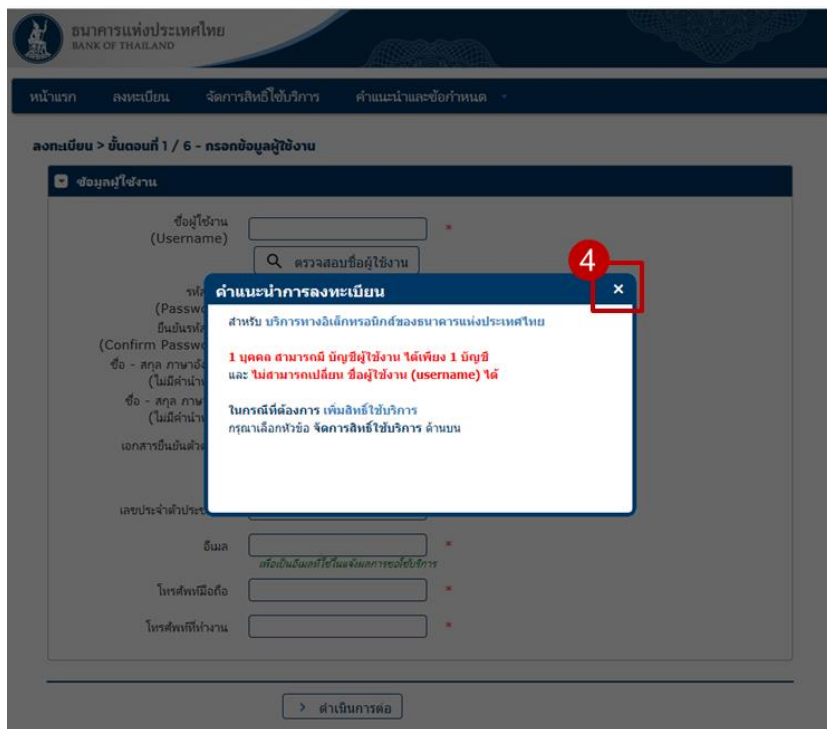
ลงทะเบียน > เงื่อนไขการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

เงื่อนไขการใช้ **บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT SecureNET)**

1. บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นการให้บริการแก่ผู้ใช้งานทั่วไป เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและการใช้บริการจากธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงข้อมูลและการให้บริการอื่น ๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะจัดให้มีขึ้นต่อไปในอนาคต
2. การกระทำผ่านบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือการนำข้อมูลใด ๆ ที่ได้จากบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะกระทำนั้นจะเกิดขึ้นโดยผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใด ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่า เป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง
3. ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ หรือบุคคลภายนอกจากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่ว่าจะโดยเหตุประการใด
4. ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารแห่งประเทศไทยหรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้องเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าว เป็นข้อเรียกร้องค่าทดแทนหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารแห่งประเทศไทย
5. ในกรณีที่เกิดความเสียหายใด ๆ แก่ธนาคารแห่งประเทศไทยอันเนื่องมาจากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบใช้บรรดาค่าทดแทนหรือค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจสังเกตเห็นได้ว่าจะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคตแก่ธนาคารแห่งประเทศไทยโดยสิ้นเชิงและปราศจากเงื่อนไขอื่นใดทั้งสิ้น
6. ธนาคารแห่งประเทศไทยสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนดในการให้บริการและ/ หรือยกเลิกการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยแก่ผู้ใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ต้องชี้แจงเหตุผลให้กับผู้ใช้บริการทราบแต่อย่างใด
7. ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดสำหรับการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่ได้กำหนดในเอกสารที่รวมถึงเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นใดที่จะจัดให้มีขึ้นในภายหน้า รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย
8. บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ด้วยตนเองได้ โดยผ่านระบบในหน้าเว็บไซต์การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามกระบวนการ ขั้นตอนและวิธีการตามที่กำหนดไว้ในหน้าเว็บไซต์
9. เงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทย เป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยนี้
10. ธนาคารแห่งประเทศไทยสงวนสิทธิ์ไม่ส่งคืนเอกสารประกอบคำขอใช้บริการ และจะดำเนินการทำลายเอกสารดังกล่าวกรณีที่ไม่ได้รับอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย

2
 ข้าพเจ้ายอมรับตามเงื่อนไขการใช้บริการข้างต้น

3
> ลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิ์ใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 1 / 6 - กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน (Username) *

รหัสผ่าน (Password) *

ยืนยันรหัสผ่าน (Confirm Password) *

ชื่อ - สกุล ภาษาอังกฤษ (ไม่มีคำนำหน้า) *

ชื่อ - สกุล ภาษาไทย (ไม่มีคำนำหน้า) *

เอกสารยืนยันตัวตน *

เลขประจำตัวประชาชน *

อีเมล *

โทรศัพท์มือถือ *

โทรศัพท์ทำงาน *

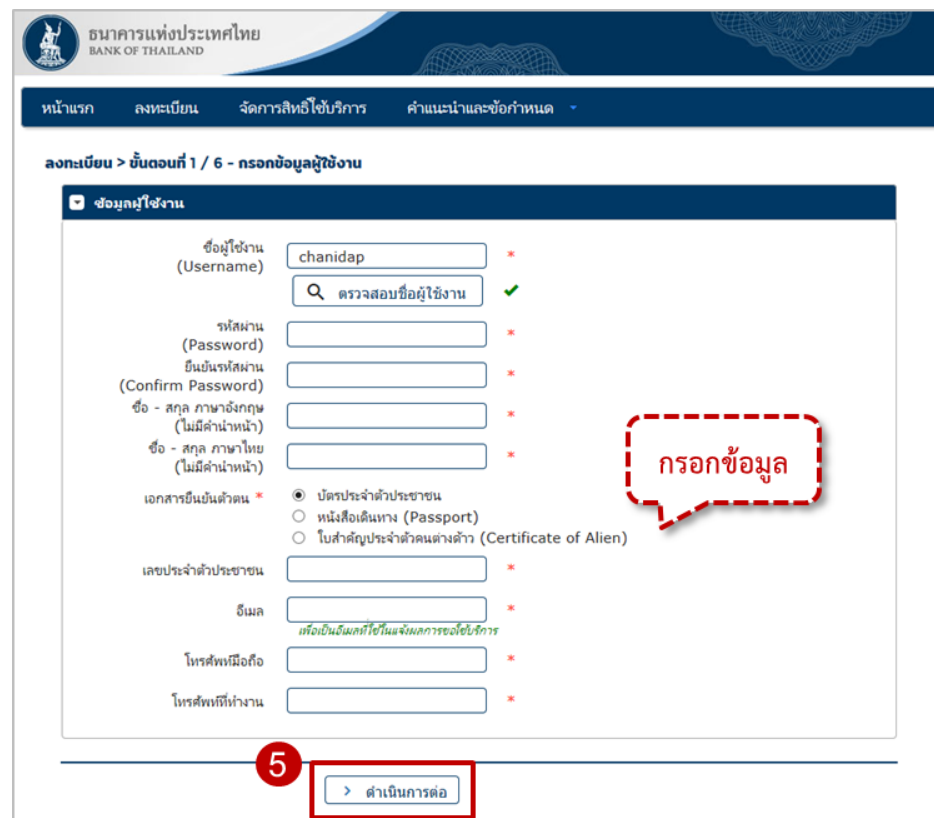
> ดำเนินการต่อ

คำแนะนำการลงทะเบียน

สำหรับ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

1 บุคคล สามารถมี บัญชีผู้ใช้งาน ได้เพียง 1 บัญชี และ ไม่สามารถเปลี่ยน ชื่อผู้ใช้งาน (username) ได้

ใบกรณีที่ต้องการ เพิ่มสิทธิ์ใช้บริการ กรุณาเลือกหัวข้อ จัดการสิทธิ์ใช้บริการ ด้านบน

ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิ์ใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 1 / 6 - กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน (Username) *

✓

รหัสผ่าน (Password) *

ยืนยันรหัสผ่าน (Confirm Password) *

ชื่อ - สกุล ภาษาอังกฤษ (ไม่มีคำนำหน้า) *

ชื่อ - สกุล ภาษาไทย (ไม่มีคำนำหน้า) *

เอกสารยืนยันตัวตน *

บัตรประจำตัวประชาชน

หนังสือเดินทาง (Passport)

ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว (Certificate of Alien)

เลขประจำตัวประชาชน *

อีเมล *

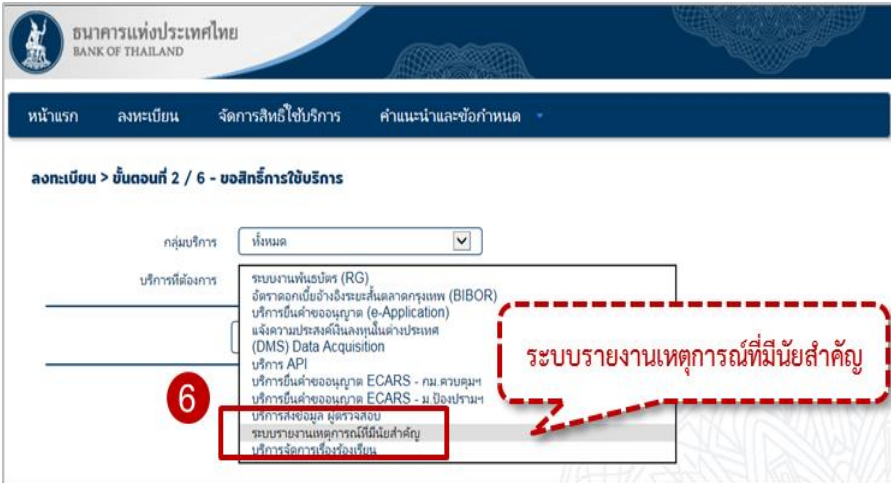
เพื่อเป็นอีเมลที่ใช้แจ้งผลการขอใช้บริการ

โทรศัพท์มือถือ *

โทรศัพท์ทำงาน *

> ดำเนินการต่อ

กรอกข้อมูล



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิ์ใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

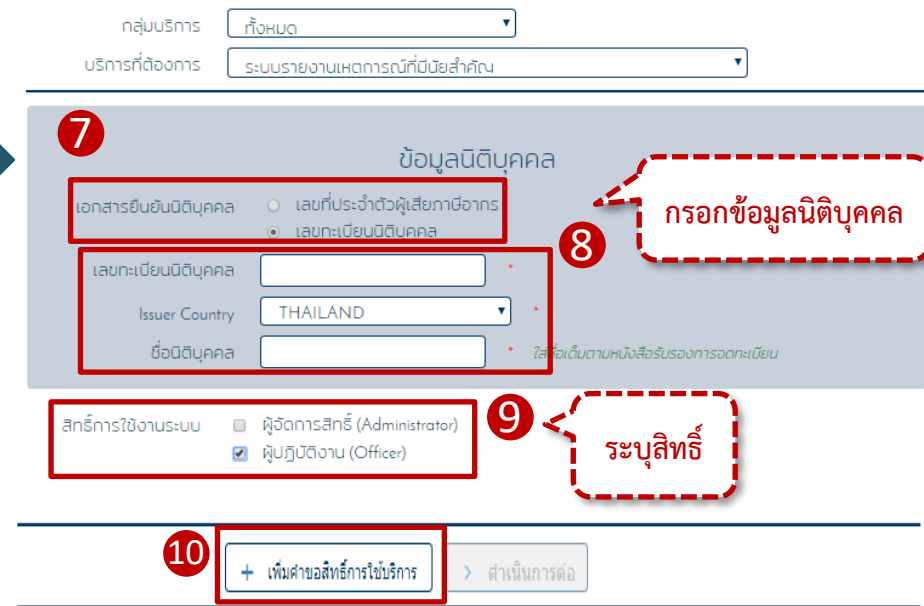
ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 2 / 6 - ขอสิทธิ์การใช้บริการ

กลุ่มบริการ: ทั้งหมด

บริการที่ต้องการ: ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ

6

ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ

กลุ่มบริการ: ทั้งหมด

บริการที่ต้องการ: ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ

7 ข้อมูลนิติบุคคล

เอกสารยืนยันนิติบุคคล เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
 เลขทะเบียนนิติบุคคล

8 กรอกข้อมูลนิติบุคคล

เลขทะเบียนนิติบุคคล: []

Issuer Country: THAILAND

ชื่อนิติบุคคล: []

9 ระบุสิทธิ์

สิทธิ์การใช้งานระบบ ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator)
 ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

10 + เพิ่มคำขอสิทธิ์การใช้งาน > ดำเนินการต่อ

หน้าจอขอสิทธิการใช้งาน (ต่อ)

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 2 / 6 - ขอสิทธิใช้บริการ

กลุ่มบริการ: ทั้งหมด

บริการที่ต้องการ: [Dropdown]

คำขอใช้บริการ - ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ - รีมอบอำนาจท่านหนึ่งบุคคล

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี: [Image]

ประเทศผู้ออกเอกสาร: THAILAND

ชื่อ ผู้มอบอำนาจ: [Image]

วันที่มีผลใช้งาน: 09 กุมภาพันธ์ 2561

สิทธิการใช้งาน: ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)



หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 4 / 6 - ตรวจสอบรายละเอียดคำขอใช้บริการ

คำขอใช้บริการ

ชื่อผู้ใช้งาน: kbank004

ชื่อ - สกุล: [Image]

หมายเลขหนังสือเดินทาง
ประเทศผู้ออกเอกสาร: [Image]

อีเมล: [Image]

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
หมายเลขโทรศัพท์ทำงาน: [Image]

คำขอใช้บริการ - ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ - รีมอบอำนาจท่านหนึ่งบุคคล

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี: [Image]

ประเทศผู้ออกเอกสาร: [Image]

ชื่อ ผู้มอบอำนาจ: [Image]

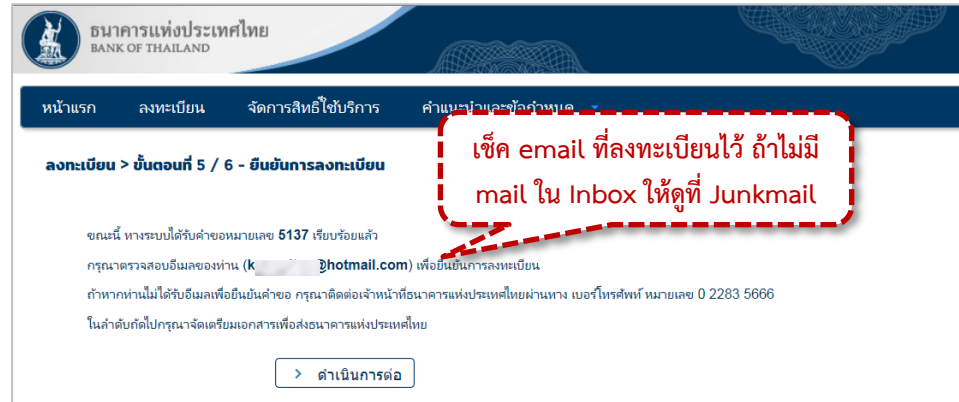
วันที่มีผลใช้งาน: 09 กุมภาพันธ์ 2561

สิทธิการใช้งาน: ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

ข้าพเจ้ายินยอมว่าข้อความข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

Click เพื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูล

ระบบจะส่ง Email มายัง
ผู้ลงทะเบียน



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิใช้บริการ ค่าแนะนำและข้อความแนะนำ

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 5 / 6 - ยืนยันการลงทะเบียน

ขณะนี้ ทางระบบได้รับคำขอหมายเลข 5137 เรียบร้อยแล้ว
กรุณาดำเนินการตรวจสอบอีเมลของท่าน (k...@hotmail.com) เพื่อยืนยันการลงทะเบียน
ถ้าหากท่านไม่ได้รับอีเมลเพื่อยืนยันคำขอ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารแห่งประเทศไทยผ่านทาง เบอร์โทรศัพท์ หมายเลข 0 2283 5666
ในลำดับถัดไป กรุณาจัดเตรียมเอกสารเพื่อส่งธนาคารแห่งประเทศไทย

> ดำเนินการต่อ

เช็ค email ที่ลงทะเบียนไว้ ถ้าไม่มี mail ใน Inbox ให้ดูที่ Junkmail



From : บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT SecureNET)
Subject : [BOT SecureNet] ยืนยันการขอใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารแห่งประเทศไทยขอขอบคุณสำหรับการสมัครใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

1. ยืนยันการขอใช้บริการและอีเมลที่ท่านใช้ โดยการไปคลิก [link](#) นี้
2. ส่งเอกสารประกอบการขอใช้บริการมายังธนาคารแห่งประเทศไทย

หากท่านมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อ

หลังจาก click link นี้ให้
เตรียมเอกสารส่ง ธปท.
และรอการยืนยัน

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์)
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารแห่งประเทศไทย อาคาร 1 ชั้น 2 โชน 4

หน้าจอบริการสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.)

เข้าสู่ระบบ

ชื่อที่ใช้จากระบบ

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

[ลงทะเบียนใหม่](#) [ลืมชื่อผู้ใช้งาน](#) [ลืมรหัสผ่าน](#) [คำแนะนำ](#)

เข้าสู่ระบบด้วยใบรับรอง

เข้าสู่ระบบด้วยใบรับรอง

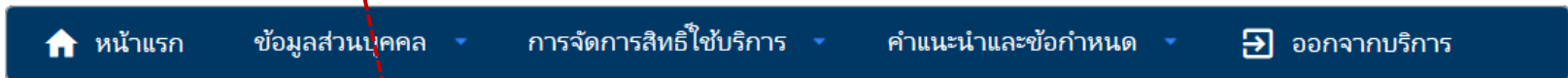
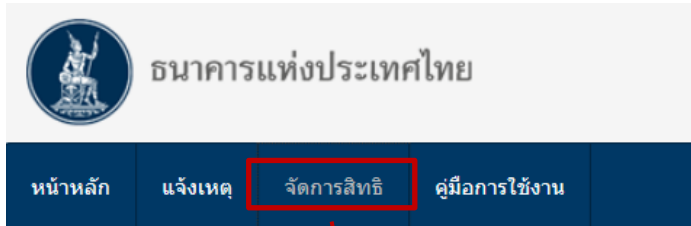
Admin สง. Login เข้า
ระบบ Event Report



สรุปจำนวนรายการแยกตามสถานะ

- แจ้งเหตุ : 2
- สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม : 0
- ปิด : 0
- แจ้งเหตุ (บันทึกและพักไว้) : 0
- สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม (บันทึกและพักไว้) : 0
- ยกเลิก : 1

หน้าจอดีการสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.) (ต่อ)



รายการคำขอรออนุมัติ

Show **10** entries

Search:

หมายเลขคำขอ	ชื่อผู้ใช้งาน (login)	ชื่อภาษาไทย	ชื่อภาษาอังกฤษ	สถานะคำขอ	เวลาสร้างคำขอ
5116	somchaiM	สมชาย มีดี	Somchai Meedee	รอดตรวจเอกสารสิทธิ์ระบบงาน	17 ม.ค. 2561 09:55:00

หมายเลขคำขอ	ชื่อผู้ใช้งาน (login)	ชื่อภาษาไทย	ชื่อภาษาอังกฤษ	สถานะคำขอ	เวลาสร้างคำขอ
-------------	-----------------------	-------------	----------------	-----------	---------------

Showing 1 to 1 of 1 entries

[First](#)
[Previous](#)
[1](#)
[Next](#)
[Last](#)

หน้าจอดีการสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.) (ต่อ)

รายละเอียดคำขอ (รออนุมัติ)

รายละเอียดคำขอ

หมายเลขคำขอ	5116
สถานะคำขอ	รอดตรวจเอกสารสิทธิ์ระบบงาน

ข้อมูลผู้รับมอบอำนาจ

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย)	สมชาย มีดี
ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)	Somchai Meedee
ชื่อผู้ใช้งาน (login)	somchaiM

คำขอใช้บริการ - ไม่พบข้อมูล (ก/อ) - ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ระบบงาน	ไม่พบข้อมูล (ก/อ)
ดำเนินการแทน	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ประเภทคำขอ	รายละเอียดคำขอ	วันที่มีผลใช้งาน	ผลการพิจารณา
ขอ สิทธิ์	ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)	17 มกราคม 2561 ถึง < ไม่ระบุ >	<input checked="" type="radio"/> อนุมัติ <input type="radio"/> ไม่อนุมัติ

เริ่มต้นใหม่ (reset)
ส่งผลการพิจารณา (submit)



เรียน คุณ **สมชาย มีดี**

ธนาคารแห่งประเทศไทยขอขอบคุณสำหรับการสมัครใช้ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT SecureNET) ตามคำขอใช้บริการเลขที่ **4974**
ธนาคารแห่งประเทศไทยขอเรียนให้ท่านทราบสถานะการดำเนินการตามคำขอของท่านดังนี้

ลำดับ	บริการ	ประเภทคำขอ	ดำเนินการเพื่อ	รายละเอียดคำขอ	สถานะ	หมายเหตุ
1	ระบบงานเหตุการณ์ที่มีความสำคัญ	เพื่อนิติบุคคล	Bank XXX	ขอเพิ่ม ผู้ปฏิบัติงาน (Officer) ของ คุณ สมหญิง มีสุข	อนุมัติ	-

ทั้งนี้ ท่านสามารถใช้บริการผ่านทาง <https://efsi-wb-d1.testibot.or.th/secure/bot-id/> โดยระบุ ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ตามที่ได้ลงทะเบียนไว้

หากท่านมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อ

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์)
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารแห่งประเทศไทย
โทร: 0 2283 5666
อีเมล: ServiceD@bot.or.th

การถอนสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.)

เข้าสู่ระบบ

ชื่อที่ใช้เข้าระบบ

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

[ลงทะเบียนใหม่](#)
[ลืมชื่อผู้ใช้งาน](#)
[ลืมรหัสผ่าน](#)
[ช่วยเหลือ](#)

เข้าสู่ระบบด้วยบัตรรอง

เข้าสู่ระบบด้วยบัตรรอง



ธนาคารแห่งประเทศไทย

หน้าหลัก แจ้งเหตุ **จัดการสิทธิ์** คู่มือการใช้งาน

[หน้าแรก](#)
[ข้อมูลส่วนบุคคล](#)
[การจัดการสิทธิ์ให้บริการ](#)
[คำแนะนำและข้อกำหนด](#)
[ออกจากบริการ](#)

บริการ

- + การขอสิทธิ์ให้บริการเพิ่มเติม
- การจัดการสิทธิ์ให้ตัวเอง
- การจัดการสิทธิ์สำหรับผู้ดูแลนิติบุคคล**
- รายการคำขอรออนุมัติ

[หน้าแรก](#)
[ข้อมูลส่วนบุคคล](#)
[การจัดการสิทธิ์ให้บริการ](#)
[คำแนะนำและข้อกำหนด](#)
[ออกจากบริการ](#)

บริการ

ผู้มอบอำนาจ

ผู้รับมอบอำนาจ

>

การถอนสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.) (ต่อ)

หน้าแรก | ข้อมูลส่วนบุคคล | การจัดการสิทธิ์ใช้บริการ | คำแนะนำและข้อกำหนด | ออกจากบริการ

ชื่อ - นามสกุล สมหญิง มีสุข
ชื่อผู้ใช้งาน somyingm
ระบบงาน บริการจัดการเรื่องร้องเรียน
ดำเนินการแทน Bank of Baroda

สิทธิ์ ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator)
 ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

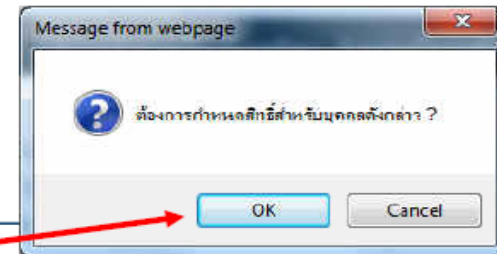
← เริ่มต้นใหม่ | ✕ ปรับปรุงสิทธิ์

หน้าแรก | ข้อมูลส่วนบุคคล | การจัดการสิทธิ์ใช้บริการ | คำแนะนำและข้อกำหนด | ออกจากบริการ

ชื่อ - นามสกุล สมหญิง มีสุข
ชื่อผู้ใช้งาน somyingm
ระบบงาน บริการจัดการเรื่องร้องเรียน
ดำเนินการแทน Bank of Baroda

สิทธิ์ ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator)
 ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

← เริ่มต้นใหม่ | → ดำเนินการต่อ



กรณีถอนสิทธิ์ Admin

- ระบบจะส่งรายการคำขอลงสิทธิ์มายังรพท.
- สง. ส่งเอกสารมายังรพท. เพื่อให้ผู้รับผิดชอบอนุมัติ

การใช้งานระบบ

บริการส่งข้อมูล
EventReport

เข้าสู่ระบบ

+ เพิ่ม / สมัครบริการ

เข้าสู่ระบบ

ชื่อที่ใช้เข้าระบบ

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

[ลงทะเบียนใหม่](#) [ลืมชื่อผู้ใช้งาน](#) [ลืมรหัสผ่าน](#) [จำแนก](#)

เข้าสู่ระบบด้วยบัตรรับรอง

เข้าสู่ระบบด้วยบัตรรับรอง

หน้าหลัก | แจ้งเหตุ | จัดการสิทธิ์ | คู่มือการใช้งาน

หน้าหลัก

Login Name

ธนาคารทดสอบ

ออกจากระบบ

สรุปจำนวนรายการแยกตามสถานะ

- บันทึกและพักไว้ : 0
- แจ้งเหตุ : 1
- ปิด : 0
- สอบทานแล้ว : 0
- สงกลับ : 0
- ยกเลิก : 0

เงื่อนไขการค้นหา

หมายเลขอ้างอิง ประเภทเหตุการณ์

ช่วงวันที่เกิดเหตุ ตั้งแต่ ถึง สิ้นวันที่ สถานะ

รายการ

พบจำนวน 1 รายการ

หมายเลขอ้างอิง	วันที่เกิดเหตุ	วันที่เริ่มแจ้งเหตุการณ์	ประเภทเหตุการณ์	สถานะ	ผู้ทำรายการ	วันที่แก้ไขล่าสุด	เรียกดู	แก้ไขข้อมูล
	01/01/2564 09:00	15/01/2564 22:56	เหตุการณ์ระบบงาน IT ถูกโจมตีหรือถูกขโมยรหัสทางไซเบอร์	แจ้งเหตุ		15/01/2564 23:23	<input type="button" value="🔍"/>	<input type="button" value="✎"/>

+ แจ้งเหตุ

อนามัยแห่งประเทศไทย

หน้าหลัก
แจ้งเหตุ
จัดการสิทธิ
คู่มือการใช้งาน

หน้าหลัก > แจ้งเหตุ
Login Name

ธนาคารทดสอบ
[ออกจากระบบ](#)

หมายเลขอ้างอิง	<input type="text"/>
วันที่เริ่มแจ้งเหตุการณ์	<input type="text" value="15/01/2564 20:42"/>
วันที่แก้ไขล่าสุด	<input type="text"/>
สถานะ	<input type="text"/>

รายละเอียดเหตุการณ์

เกณฑ์การรายงาน*

ประกาศ ทสภกเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หนังสือเวียน การเปิดเผยข้อมูลสถิติและการรายงานเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้อง เลือกเกณฑ์การรายงาน

ประกาศและหนังสือเวียนอื่นๆ

ชื่อประกาศและหนังสือเวียนอื่นๆ

วันเวลาที่เริ่มเกิดเหตุการณ์* เวลา

วันเวลาที่สิ้นสุดเหตุการณ์ เวลา

ประเภทเหตุการณ์* -- โปรดเลือก -- เลือกประเภทเหตุการณ์

เหตุการณ์ อื่นๆ(โปรดระบุ)

สรุปเหตุการณ์*ระบุสรุปเหตุการณ์

สรุปสาเหตุ*ระบุสรุปสาเหตุ

สาเหตุ (Root Cause)
คลิกเพื่อดูคำอธิบาย + เพิ่มสาเหตุ เพิ่มสาเหตุ (Root Cause)

หมายเลขอ้างอิง
วันที่เริ่มแจ้ง
วันที่แก้ไข
สถานะล่าสุด

ช่องทางที่ได้รับผลกระทบ

ช่องทางที่ได้รับผลกระทบ * Mobile Banking Internet Banking ATM / CDM สาขา อื่นๆ โปรดระบุ

เลือกช่องทางที่ได้รับผลกระทบ

แนบไฟล์รายละเอียดผลกระทบ แนบไฟล์รายละเอียดผลกระทบ ดาวน์โหลด Template Excel file

กรุณาแนบไฟล์ประเภท xlsx, xls และมีขนาดไม่เกิน 20 MB เท่านั้น

แนบไฟล์อื่นๆ แนบไฟล์อื่นๆ

กรุณาแนบไฟล์ประเภท pdf jpg jpeg หรือ png และมีขนาดไม่เกิน 20 MB เท่านั้น

ประเภทลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ Retail Corporate อื่นๆ โปรดระบุ

เลือกประเภทลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ

รายละเอียดเพิ่มเติม	
การแก้ไข	ระบุแนวทางการแก้ไข
แนวทางการป้องกัน	ระบุแนวทางการป้องกัน
การสื่อสารต่อสาธารณะ	ระบุการสื่อสารต่อสาธารณะ
การดูแลและเยียวยาลูกค้า	ระบุการดูแลและเยียวยาลูกค้า
Lesson Learned	ระบุ Lesson Learned

กรอกข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม เพื่อปิดการรายงาน

ข้อมูลการติดต่อ

ข้อมูลติดต่อ *

+ เพิ่มข้อมูลติดต่อ

เพิ่มข้อมูลการติดต่อ

ชื่อ	โทรศัพท์	อีเมล	แก้ไข	ลบ

ลบข้อมูลผู้ติดต่อ

แก้ไขข้อมูลผู้ติดต่อ

ได้รับความเห็นชอบจาก CEO Head of Compliance

H บันทึกและพักไว้

H ส่งรปท.

H ปิดการรายงาน

X ยกเลิกรายงาน

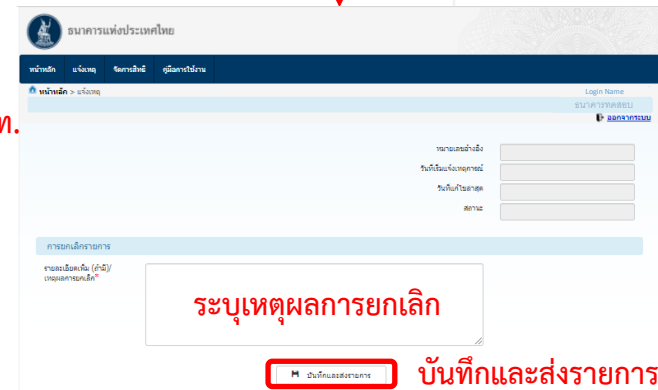
บันทึกข้อมูลเพื่อนำไว้แก้ไขต่อ

ระบบจะส่ง Email Alert

ปิดรายงานมายัง ผู้ที่เกี่ยวข้องของ รปท.

ระบบจะส่ง Email Alert

แจ้งเหตุมายัง ผู้ที่เกี่ยวข้องของ รปท.



ระบบเหตุผลการยกเลิก

H บันทึกและส่งรายการ

บันทึกและส่งรายการ

เพิ่มข้อมูล

กรอกข้อมูลติดต่อ
เป็นผู้ที่สามารถให้รายละเอียดเหตุการณ์ได้

ชื่อ *

โทรศัพท์ *

อีเมล *

X ปิดหน้าจอ

+ เพิ่มข้อมูล

การแจ้งเหตุการณ์ผ่านมือถือ

หน้าหลัก (Home) ของแอปพลิเคชัน

ชื่อ: **จินดา ป**

สถานะ: **TEST**

[ออกจากระบบ](#)

สรุปจำนวนรายการแยกตามสถานะ

- แจ้งเหตุ : 3
- แจ้งเหตุ (บันทึกและพักไว้) : 4
- สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม : 2
- สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม (บันทึกและพักไว้) : 1
- ปิด : 1
- ยกเลิก : 3

เงื่อนไขการค้นหา

หมายเลขอ้างอิง:

วันที่เกิดเหตุ/เริ่มแจ้ง:

ประเภทเหตุการณ์:

สถานะ:

ค้นหา

รายการ

พบจำนวน 1

หมายเลขอ้างอิง	วันที่เกิดเหตุ	ประเภทเหตุการณ์	สถานะ	แยกดู
TEST20180213164	13/2/2561 14:01	เหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญในการใช้ระบบงาน IT ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การให้บริการ/ระบบงาน/ชื่อเสียง	แจ้งเหตุ (บันทึกและพักไว้)	<input type="button" value="🔍"/>
TEST20180210161	10/2/2561 10:03	อื่นๆ ไปรตระบุ	สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม	<input type="button" value="🔍"/>

[+ แจ้งเหตุ](#)

การลงทะเบียน (BOT SecureNet)

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการอิเล็กทรอนิกส์)

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธปท.

โทร : 02-283-5666

Email : ServiceD@bot.or.th

การใช้งานโปรแกรม Event Report

- | | | |
|--------------------|--------------------|-------------|
| 1. วิชชา ณ์ฐฎานธร | WitchaN@bot.or.th | 0-2283-5784 |
| 2. ชนากานต์ ชัยม้ง | Chanakac@bot.or.th | 0-2283-5783 |

ขอบคุณครับ